

## CURRICULUM VITAE

Francisca María Barrientos Camus  
C.N.I.: 14.459.055-4  
Chilena  
Abogada, Licenciada en Ciencias Jurídicas  
Magíster en derecho privado  
Doctora en Derecho  
Diplomada en Docencia Universitaria

Profesora jerarquía: asistente  
Investigadora Fundación Fernando Fueyo Laneri  
Directora y editora responsable de ADECO  
[www.derechoyconsumo.udp.cl](http://www.derechoyconsumo.udp.cl)  
Facultad de Derecho, Universidad Diego Portales  
República 111, 2do piso, oficina 12,  
Santiago de Chile  
[francisca.barrientos@mail.udp.cl](mailto:francisca.barrientos@mail.udp.cl)

### I. Educación y formación

**2015:** Estancia de investigación en Universidad del Externado, Bogotá, Colombia.  
**2015:** Estancia de investigación Universidad Santiago de Compostela, España.  
**2013:** Defensa tesis doctoral, la protección del consumidor por la falta de conformidad de los bienes de consumo. La configuración de la garantía legal consagrada en la ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores y su compatibilidad con otras garantías y acciones del derecho común.  
**2013:** Estancia de investigación, Universidad Autónoma de Madrid  
**2010-2011:** ESTANCIA DE INVESTIGACIÓN (noviembre a enero de 2011) a cargo de la prof. Dra. Nieves Fenoy Picón, Universidad Autónoma de Madrid, en el marco de la elaboración de mi Tesis doctoral titulada “La protección del consumidor por el vicio de la cosa en el derecho chileno vigente. Evaluación y propuestas”  
**2010:** MAGÍSTER EN DERECHO PRIVADO con calificación sobresaliente y CANDIDATA A DOCTOR, por la Universidad de los Andes.  
**2009-11:** Becaria CONICYT para estudios de Doctorado  
**2007-12:** Alumna del Programa de Doctorado en Derecho. Universidad de Los Andes, Santiago de Chile.  
**2007:** CURSO DE POSTGRADO. Economía y Derecho. Análisis económico del Derecho. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.  
**2006:** Abogado. Juramento Corte Suprema de Chile

### II. Actividades académicas

**2015:** clases de derecho de las obligaciones y seminario de investigación, UDP.  
**2014:** curso de educación continúa temas de consumidores. Organización y dictación del curso: cláusulas abusivas en bancos, telecomunicaciones y retail.  
**2014:** curso introducción al derecho privado y seminario de investigación, UDP

**2013:** clases pregrado (seminario de investigación, derecho de obligaciones, derecho privado de consumo) y postgrado Derecho Civil: temas de consumidores.

Magister derecho civil patrimonial, Universidad Diego Portales y diplomado: responsabilidad civil, Universidad Diego portales y Nuevas tendencias en contratos y daños, Pontificia Universidad Católica de Chile.

**2012:** Seminario de investigación y responsabilidad civil (1er y 2do semestre)

**2011:** Clases de pregrado cursos de contratos civiles, seminario de investigación, responsabilidad civil e introducción al Derecho Privado, Universidad Diego Portales.

**2011:** Clases de Derecho privado del consumo, Universidad Diego Portales (electivo primer semestre).

**2011:** Clases de Derecho civil, Universidad Santo Tomás (primer semestre).

### **Otras clases de postgrado**

2013- : curso temas de consumidores, Magíster de derecho civil patrimonial. Universidad Diego Portales, sede Santiago y Pucón

2014- : Clases magíster de Valdivia, 2 sesiones temas de consumidores

2014- : Clases en el LLM, Universidad Adolfo Ibáñez, curso de temas de consumidores compartido con Iñigo de la Maza

2013- : clase sobre garantía legal, diplomado nuevas tendencias de responsabilidad civil. Pontificia Universidad Católica de Chile

2014: clase sobre consumo en el diplomado sobre nueva ley de insolvencia y reemprendimiento. Pontificia Universidad Católica de Chile

2013-2014: Clases garantía legal, diplomado responsabilidad civil. Universidad Diego Portales.

2011-12: Clases en el magíster de la Universidad Adolfo Ibáñez, 5to año de derecho, curso sistemas de responsabilidad civil.

Árbitro de fondecyt regular

Árbitro de revistas chilenas indexadas a scielo, scopus e WOS

Árbitro de la Revista de derecho privado de la Universidad del Externado, Colombia

### **III. Publicaciones**

#### **A) Comentarios de jurisprudencia sección consumo, Revista Chilena de derecho privado:**

**2015:** n. 24, pp. 225-232; n. 25, pp. 269-278.

**2014:** n. 23, pp. 415-424; n. 22, pp. 327-334.

**2013:** n. 20, pp. 255-261; n.21, pp. 417-426.

**2012:** n. 19, pp. 221-226; n. 18, pp. 215-222.

**2011:** n.17, pp. 265-276; N° 16, pp. 359-366.

#### **B) Capítulos de libros**

##### **2015: jornadas**

**2015:** "Compraventa a precio irrisorio: ¿buena fe del proveedor o del consumidor? Sernac con Peta.cl SPA, Corte de Apelaciones de San Miguel, 5 de mayo de 2014, Rol N°286-2014

CL/JUR/1991/2014:69010, en Lilian San Martín (edit.) La buena fe en la jurisprudencia, Thomson Reuters, Santiago, pp. 91-115.

**2015:** “Una mirada a la calidad de las cosas en la *praxis* judicial. Su evolución desde los vicios redhibitorios hasta la inejecución imperfecta de la obligación de entrega, libro de comentarios compraventa” Ian Henríquez (ccod.) Thomson Reuters, Santiago, 135-154.

**2014:** Coautoría con Juan Luis Goldenberg. “Comentarios al artículo 37 inciso 2 y 3 y al artículo 39”, La protección de los derechos de los consumidores, directores Iñigo de la Maza y Carlos Pizarro, coordinadora Francisca Barrientos, Legal Publishing, reimp. 1edic. aumentada Santiago, pp. 1195-1213.

**2014:** Una mirada a la calidad de las cosas en la *praxis* judicial. Su evolución desde los vicios redhibitorios hasta la inejecución imperfecta de la obligación de entrega, libro de comentarios compraventa editado por Ian Henríquez, Legal Publishing,

**2014:** “Una mirada al silencio y la aceptación en los contratos por adhesión con consumidores a partir del caso Cencosud”, Cuadernos de Análisis Jurídicos VII, Ediciones Universidad Diego Portales, pp. 29-48.

**2013:** comentarios a los artículos 17H, 19, 20, 23 del libro “La protección de los derechos de los consumidores”, coordinadora Francisca Barrientos Camus, Thomson Reuters, Santiago.

**2013:** “El fracaso del control judicial de las cláusulas abusivas en los contratos por adhesión”, en Estudios de Derecho Civil VIII, Carmen Domínguez, Joel Castillo, Marcelo Barrientos, Juan Luis Goldenberg (coods.), Thomson Reuters Legal Publishing, Santiago, 2013, pp. 415-428

**2012:** “Las ventas atadas y la protección al consumidor. Comentarios críticos a la nueva regulación de la LPDC introducida por la Ley “Sernac Financiero”, en Fabián Elorriaga De Bonis (coord.), Estudios de Derecho Civil VII, Santiago, Abeledo Perrot - Legal Publishing, pp. 393-408.

**2011:** El vicio de la cosa comprada. La noción de vicio redhibitorio en el régimen de saneamiento del Código Civil y la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, Cuadernos de análisis jurídicos, Universidad Diego Portales, pp. 363-385.

**2011:** La distinción entre la calidad y la seguridad de los productos. Algunos problemas que presenta la responsabilidad del vendedor en las ventas de consumo, Gonzalo Figueroa Yáñez et. alii (coods.), Estudios de Derecho Civil VI, Editorial Abeledo Perrot Legal Publishing, Santiago, 2011, pp. 683-696

**2010:** ¿Por qué no hay demandas de responsabilidad civil contra el fabricante?, en Departamento de Derecho Privado Universidad de Concepción (coord.), Estudios de Derecho Civil V, Editorial Legal Publishing, Santiago, 2010, pp. 687-703.

**2009:** La función del artículo 23 como fuente ambigua de responsabilidad en la LPC, en Pizarro Wilson, Carlos (coord.), Estudios de Derecho Civil IV, Editorial Legal Publishing, Santiago, 2009, pp. 625-642.

### **C) Artículos de revistas indexadas**

**2014:** La articulación de remedios en el sistema de la responsabilidad civil del consumo, en Revista de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso XLII (Valparaíso, Chile, 2014, 1er Semestre) pp. 57 - 82. (scielo).

**2013:** Una aproximación a la forma de incumplimiento que da lugar a la garantía legal en las ventas reguladas en la ley sobre protección de los derechos del consumidor, Revista de Derecho (Coquimbo), RDUCN. 2013, vol. 20, N°2, pp. 61-83 (scielo).

**2010:** La responsabilidad civil del fabricante bajo el artículo 23 de la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores y su relación con la responsabilidad civil del vendedor,

publicado en la Revista Chilena de Derecho Privado, N°14, pp. 109-158  
<http://www.scielo.cl/pdf/rchdp/n14/art04.pdf> (scielo).

#### **D) Artículos de revistas no indexadas**

**2011:** Un repaso crítico a la historia del sistema de crédito al consumidor regulado en la Ley 19.496, Gaceta jurídica N° 372, 2011, pp. 7-15.

**2011:** Algunas reflexiones sobre el desbordamiento de la responsabilidad infraccional en la Ley N° 19.496, en Revista de derecho de la empresa N° 25, Editorial, Legis, Santiago, 2011, pp. 55-80.

#### **e) libros**

**2016:** Autora: La Garantía legal, Editorial Thomson Reuters, Santiago, 2016

**2014:** Coautora y coordinadora: Condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas, Cuadernos de Análisis Jurídicos VII, Ediciones Universidad Diego Portales.

**2013:** Coautora y coordinadora "La protección de los derechos de los consumidores", Editorial Thomson Reuters, Santiago, 2013.

**2012:** Coautora Consumidores, Editorial Thomson Reuters, Santiago, 2012.

**2010:** Coedición del libro AA. VV., Responsabilidad civil del empresario por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, Cuadernos de extensión jurídica N° 20, Universidad de los Andes, Santiago, 2010.

#### **IV. Participación en seminarios**

**2016:** Presentación de la ponencia "Consentimiento del consumidor y modificación unilateral del contrato", seminario "El contrato en el tráfico jurídico actual", Universidad Bernardo O'Higgins, 10 de junio.

**2016:** Presentación de la ponencia "Criterios judiciales para detectar la arbitrariedad y cláusulas abusivas", Centro de estudios de Derecho Privado Victorio Pescio de la Universidad de Valparaíso, 19 de mayo.

**2016:** Presentación de la ponencia "Panorámica general del sistema de responsabilidad contractual en la Ley del Consumidor", seminario "Responsabilidad Civil: diversos ámbitos de aplicación", Universidad de las Américas, 18 de mayo.

**2016:** Presentación de la ponencia "La modificación unilateral de los contratos por adhesión celebrados con consumidores, a partir de la mirada de los jueces", Seminario austral de Derecho organizado por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Austral de Chile, 6 de mayo.

**2015:** Presentación de la ponencia "Regulación sobre los acuerdos y las sentencias colectivas", junto al profesor Claudio Fuentes, V Jornadas de Derecho del Consumidor, 20 de noviembre.

**2015:** Presentación de la ponencia "Algunos criterios judiciales en torno a la modificación unilateral en los contratos con consumidores", V Jornadas de Derecho del Consumidor, 19 de noviembre.

**2015:** Presentación de la ponencia "Las cláusulas abusivas en la jurisprudencia", V Congreso Estudiantil de Derecho Privado, "El Derecho Privado en la jurisprudencia", 10 de noviembre

**2015:** Organización del III Seminario Internacional: "Cláusulas abusivas, aumento unilateral y modificación de forma y fondo de los contratos por adhesión" junto con la colaboración del

Instituto Nacional de Jueces de Policía Local, 27 de octubre. Presentación ponencia: "La modificación unilateral en la jurisprudencia nacional".

**2015:** Presentación ponencia: Algunos criterios judiciales en torno a la modificación unilateral en los contratos con consumidores, XIII Jornadas Nacionales de Derecho Civil organizadas por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales Universidad de Concepción, 1 y 2 de Octubre de 2015.

**2015:** La tipología de la voluntad y las cláusulas abusivas en el sistema nacional, seminario "Las fronteras del derecho contractual: deberes de protección y fragmentación de la autonomía de la voluntad" jueves 15 y viernes 16 de octubre, Universidad Alberto Hurtado y Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

**2015:** Una mirada a la reforma desde la visión del consumidor, "Reforma a la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores", Universidad Finis Terrae, 11 de agosto

**2015:** Presentación ponencia "aspectos problemáticos de la ley del consumo y comentarios sobre reformas al Sernac", 23 de abril, Coloquio mecanismos de protección al consumidor y la reforma procesal civil organizado por el Programa de reformas procesales y litigación.

**2015:** Seminario "Modificaciones a la ley del consumidor, acceso a la justicia y reforma a la justicia civil: ¿cómo nos hacemos cargo de la demanda ciudadana?, 09 de Julio. Organiza el reformas procesales y litigación y la Fundación Fueyo de la Universidad Diego Portales. Ponencia titulada: Visión panorámica de los mecanismos actuales de tutela individual del consumidor.

**2014:** Seminario compraventa, ponencia sobre los servicios de postventas. Universite de Rennes 1. Francia.

**2014:** El término unilateral del contrato por adhesión de parte del consumidor, IV Jornadas de derecho del consumidor, 11 de diciembre, UBO

**2014:** seminario y clase magistral sobre relación de consumo, responsabilidad infraccional y garantía legal. Universidad Mayor y Capitulo regional de Jueces de Policía Local, 18 de noviembre Temuco.

**2014:** seminario acciones colectivas, organizado por Conadecus, ponencia la legitimación de los intereses supraindividuales y la necesaria alianza entre lo público y lo privado. 21 de noviembre

**2014:** IV Jornadas de impacto de la autorregulación privada transnacional. Lima Pontificia Universidad Católica del Perú. 22 y 23 de octubre. Ponencia Autorregulación, casos de consumidores.

**2014:** 22 y 23 de julio, La Compraventa civil y de consumo de bienes muebles: El concurso de acciones", Santiago-Valparaíso

**2014:** organización y participación 07 de julio, Seminario de consentimiento informado y reformas al SERNAC organización y ponencia "Consentimiento de los consumidores"

**2014:** seminario espacio público, 03 de julio, "REFORMA AL SERNAC, ¿LOS DIENTES QUE EL LEÓN NECESITA?"

**2014:** 03 y 04 de junio. Congreso internacional problemas actuales de la responsabilidad civil médica. Ponencia: el derecho del consumo y la responsabilidad médica. Santiago-Valparaíso.

**2014:** Organización segundo seminario derechos del consumidor, 9 de enero. Ponencia: ¿Puede el Juez de Policía Local conocer la acción civil? ¿Puede el Juez civil conocer las causas de consumo?

**2014:** Seminario, Departamento de Derecho Privado, Universidad de Chile, 02 de enero. Ponencia: Ámbito de aplicación del Reglamento y Utilización de medios tecnológicos y de comunicación a distancia.

**2013:** Comentarios críticos a la Resolución, Congreso Internacional Contratos. Formación. Cumplimiento e incumplimiento. UDP. 19 y 20 de noviembre

**2013:** “Silencio y aceptación tácita en los contratos por adhesión. Presente y futuro”, Terceras Jornadas de derecho del consumidor, Universidad Bernardo O’higgins, 27 y 28 de noviembre

**2013:** Universidad del Externado, Bogotá, Colombia, 5 y 6 de septiembre, *La regulación de la transparencia en la información como un mecanismo de defensa del consumidor financiero: La experiencia Chilena.*

**2013:** Universidad del Externado, Bogotá Colombia, 15 y 16 de agosto, III Reunión Anual, Impacto de la Regulación Privada Transnacional, Unidad Latinoamericana, Autorregulación y protección de los intereses del consumidor: Casos en Chile

**2013:** Cámara de comercio de Santiago, Las relaciones entre la garantía legal y las voluntarias, 7 agosto.

**2013:** Universidad Austral, Valdivia. 8 de agosto, "La protección efectiva de los derechos de los consumidores frente a las cláusulas abusivas", *El silencio y la aceptación tácita en el derecho de consumidor"*

**2013:** Secretaria de actas, Principios latinoamericanos de derecho de los contratos, Tercer encuentro por unos principios latinoamericanos de derecho de los contratos, Buenos Aires, 25 - 27 de marzo.

**2012:** III Jornadas de derecho privado. Universidad Nacional del Rosario Bogotá Colombia. Ponencia sobre La Polar desde el punto de vista de los derechos del consumidor (18 y 19 de septiembre)

**2012:** Jornadas nacionales de Derecho Civil, organizadas por la Universidad Católica de Chile. Ponencia “el fracaso del control represivo de las cláusulas abusivas”

**2012:** Jornadas Nacionales de Policía Local, ponencia “compatibilidad entre la garantía legal y la convencional” (3 de agosto).

**2012:** Organización seminario sobre Sernac Financiero y adecuación con la LPDC y presentación ponencia sobre delimitación del ámbito financiero, Universidad Diego Portales (28 de junio) y presentación de ponencia sobre adecuación de las reglas de Sernac financiero a las generales de la LPDC.

**2012:** algunos comentarios críticos a la ley del Sernac financiero, en el Congreso de Justicia de Policía Local, organizado por el capítulo regional de jueces y secretarios de Juzgados de Policía Local IX Región y la Universidad Mayor sede Temuco (25 y 26 de mayo).

**2012:** Las ventas atadas y la protección al consumidor, Ponencia presentada en la Universidad Bernardo O’higgins sobre Sernac Financiero (9 de mayo)

**2012:** Las ventas atadas y la protección al consumidor, Ponencia presentada en la Universidad de Valparaíso sobre Sernac Financiero ( 3 de mayo)

**2012:** Organización seminario sobre Sernac Financiero para enero 2012 con la colaboración del Instituto Nacional de Jueces de Policía Local y presentación ponencia sobre análisis crítico de las ventas atadas en la Ley 20.555, Universidad Diego Portales (enero).

**2011:** Las ventas atadas y la protección al consumidor, Ponencia presentada en las Novenas Jornadas Nacionales de Derecho Civil 2011 organizadas por la Universidad Adolfo Ibáñez, sede Viña del Mar.

**2011:** gestión y organización de desayunos con fiscales de empresas en el área de telecomunicaciones, Instituto Nacional de Jueces de Policía Local y asociaciones de consumidores para mostrar resultados de la investigación sobre cláusulas abusivas.

**2011:** Ponencia presentada para las jornadas del consumidor, sobre la práctica en materia de cláusulas abusivas en el sector de las telecomunicaciones, Universidad San Sebastián (octubre).

**2011:** La distinción entre la calidad y la seguridad de los productos. Ponencia presentada en las Octavas Jornadas Nacionales de Derecho Civil 2010 organizadas por la Universidad de Chile, Olmué.

**2010:** “Algunos comentarios sobre la noción de consumidor en la ley y en la jurisprudencia”, ponencia presentada en la VIII Jornadas de Derecho Civil en homenaje a los 110 años del natalicio de don Pedro Lira Urquieta organizadas por la Universidad Gabriela Mistral.

**2009:** ¿Por qué no hay demandas de responsabilidad civil contra el fabricante?, Ponencia presentada en las Séptimas Jornadas Nacionales de Derecho Civil 2009 organizadas por la Universidad de Concepción.

**2008:** La función del artículo 23 como fuente ambigua de responsabilidad en la LPC. Ponencia presentada en las Sextas Jornadas nacionales de Derecho Civil. Olmué 2008 organizadas por la Universidad Diego Portales.

## V. Participación en investigaciones

**2014-2016:** Investigadora responsable, Fondecyt iniciación 11140516 La modificación y término de los contratos por adhesión: en la búsqueda de reglas equilibradas entre el arbitrio unilateral del proveedor y el consentimiento expreso de los consumidores.

**2013:** Proyecto redes de cooperación internacional. Concurso de apoyo a la formación de redes internacionales. Conicyt. EDES 130097

**2013:** Investigadora responsable, fondo semilla UDP: En la búsqueda de cláusulas abusivas en los contratos financieros, telecomunicaciones y en las pólizas de garantía convencionales.

**2012:** Investigadora responsable, fondo semilla UDP: telecomunicaciones, bancos y retail: una mirada a los contratos por adhesión y a las decisiones de los tribunales chilenos en el ámbito del consumo.

**2012-13:** coinvestigadora Fondecyt regular N° 1120548, El tratamiento de las entregas defectuosas en el derecho chileno: hacia una noción de incumplimiento amplia y unitaria, bajo la dirección de Iñigo de la Maza

**2011:** Análisis y detección de cláusulas abusivas por sector en el mercado chileno. Proyecto de la Fundación Fernando Fueyo Laneri, bajo mi dirección.

## VI. Vinculación con el medio

### Mercurio legal

**04 de mayo:** ¿Pueden ser consumidoras las víctimas de “estafas piramidales”?

**febrero:** ¿qué pasa con la ley de estacionamientos? Con felipe

### Medios de prensa escrita

2016

- Enero, lun, comentario ley estacionamientos, <http://www.lun.com/Pages/NewsDetail.aspx?dt=2016-01-21&PaginaId=16&bodyid=0>

2015: Así sancionaron en Nueva York a taxis acusados de colusión, La Tercera, 01 de noviembre

2015: mercurio legal, estandarización de contratos, con Felipe e Ignacio

2015: Si cree que lo estafó un taxista, guarde el boleto y denúncielo a fiscalizacion.cl, lun, 06 de octubre

2015: carta estacionamientos, lun

2015: 17 de julio, [Sepa cómo hacer valer su garantía](#), La Tercera, edición especial, Ediciones

Especiales, pág. 8.

2015: coautoría con Hernán Calderón, *el fortalecimiento de los derechos colectivos de los consumidores*

2015: *mercurio legal*, coautoría con profesores UDP, *fortalecimiento del Sernac*

17/6/14, , columna de opinión, Fortalecimiento del Sernac, *El mercurio legal*

**14/5/2014; [Senador Tuma ingresará proyecto de ley sobre consentimiento en contratos financieros](#), diario financiero,**

**<https://www.df.cl/noticias/empresas/actualidad/senador-tuma-ingresara-proyecto-de-ley-sobre-consentimiento-en-contratos-financieros/2014-05-13/212408.html>**

**2014: *mercurio legal*, 30/4/2014, [La necesidad de regular por ley el consentimiento de los consumidores](#) (Columna de Francisca Barrientos).**

**2014: ["NO CREEMOS QUE CONTRATOS DE CONSUMO SEAN INDEFINIDOS E INMUTABLES"](#), diario financiero, 07 de abril**

**2014: [EL EMPODERAMIENTO TÉCNICO DEL NUEVO SERNAC QUE SE ALEJA DE LA POLÍTICA](#), 07 de abril, diario financiero**

2014: ABOGADOS ADVIERTEN "AVALANCHA" DE RECURSOS DE PROTECCION, la segunda, 01 de abril

**2014: "REGLA DEL CONSENTIMIENTO TÁCITO SE HA INTERPRETADO DE FORMA ERRÓNEA", 14 de enero, diario financiero**

qué hacer si le roban o pierde el bolso en el bus interprovincial. LUN, 16 de enero

**2014: columna de opinión la segunda, reforma al Sernac, león sin dientes, 15 de enero <http://blogs.lasegunda.com/thinktank/2014/01/15/reforma-al-sernac-los-dientes.asp>**

**2013: Por la reivindicación del consentimiento tácito, *el mercurio legal*, 24 de diciembre**

**2013: CNN, La difícil tarea de identificar quiénes fueron los afectados por la colusión de las farmacias, 4 de diciembre**

**2013: *el mercurio legal*, los cambios que requiere la ley sobre protección de los derechos de los consumidores, 14 de mayo**

**2013: columna de opinión la Tercera, 10 de mayo**

La segunda, expertos anticipan qué mercados se verán afectados por el fallo de la Suprema, señales económicas, 8 de mayo de 2013

**2013: carta *el mercurio*, el precedente cencosud, 30 de abril**

**2013: meganoticias edición central, los seguros no son obligatorios, caso de clonación de tarjetas, 11 de abril.**

**2012: *El Mercurio legal* una buena idea**

**2012: *El Mercurio legal* sobre informes proyectos cláusulas abusivas. Contratos de adhesión: Investigación de Fundación Fueyo-UDP detecta numerosas cláusulas abusivas en mercados clave, 12 de septiembre de 2009.**

2012: Vea las cláusulas abusivas en contratos de portales de retail y entretenimiento, diario La Nación, 3 de septiembre.

2012: noticia sobre Sernac financiero, a propósito del seminario organizado en junio <http://www.emol.com/noticias/economia/2012/07/02/548618/investigadores-udp-analizan-escasos-beneficios-a-consumidores-del-sernac-financiero.html>

<http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2012/07/02/investigadores-udp-analizan-escasos-beneficios-a-consumidores-del-sernac-financiero/>

<http://www.elmercurio.com/Legal/Noticias/Noticias-y-reportajes/2012/07/10/Abogados-enjuician-Ley-del-Sernac-Financiero.aspx>

**2012: columna de opinión Estrategia, lunes 28 de mayo, gratuidad de estacionamientos ¿favorable para el consumidor?**



**2012:** entrevista radio duna, <http://www.duna.cl/programas/duna-en-punto/2012/03/08/la-sobreproteccion-no-siempre-ayuda-a-los-consumidores/>, 8 de marzo

**2012:** columna de opinión Estrategia, 6 de marzo, ¿era necesaria la ley del Sernac financiero?

**2012:** La Tercera, 2 de marzo, Sernac Financiero eliminará las ventas atadas y entregará mayor información a los consumidores, <http://www.latercera.com/noticia/nacional/2012/03/680-435273-9-sernac-financiero-eliminar-ventas-ligadas-y-entregara-mayor-informacion-a-los.shtml>>

**2011:** miércoles 21 de diciembre, diario pulso, garantías legales

**2011:** Diario Estrategia, 6 de diciembre de 2011, Sello Sernac permitirá control preventivo de las cláusulas abusivas.

**2011:** Terra, 28 de noviembre de 2011, Experta y "Cyber Monday": podría denunciarse publicidad engañosa, [http://economia.terra.cl/noticias/noticia.aspx?idNoticia=201111282017\\_TRR\\_80542022](http://economia.terra.cl/noticias/noticia.aspx?idNoticia=201111282017_TRR_80542022)

**2011:** Diario Estrategia, 6 de septiembre, columna legal, las ventas atadas y la protección al consumidor.

**2011:** Publimetro y diario PYME, a propósito de las repactaciones unilaterales, 21 de julio, <http://noticias.unab.cl/facultades/derecho/publimetro-como-funciona-dicom-en-el-retail/>

**2011:** Entrevista en diario estrategia, sobre Sernac Financiero 12 de abril [http://www.estrategia.cl/detalle\\_noticia.php?cod=39186](http://www.estrategia.cl/detalle_noticia.php?cod=39186)

**2011:** Seguros y el Nuevo Sernac, columna de opinión Diario El Mostrador, 19 de marzo de <http://www.elmostrador.cl/opinion/2011/03/18/los-seguros-y-el-nuevo-sernac/>

### **Semana jurídica**

**2013:** “entre la aceptación tácita y el silencio” publicado en la Semana Jurídica N°47, semana del 13 al 17 de mayo de 2013, Editorial Thomson Reuters, Santiago, p. 3.

**2013:** El gran problema de los consumidores que reciben regalos navideños, la semana jurídica, N°29.

**2012:** Publicación especial Sernac financiero, la semana jurídica, N°6.

**2011:** Los derechos de los consumidores en el caso La Polar, edición especial caso La Polar, Gaceta jurídica, Santiago, 2011, pp. 15-16.

### **Medios radiales**

**2013:** entrevista radio cooperativa, programa Julio Videla, lunes 7 de enero.

**2012:** entrevista radio cooperativa, programa Soledad Onetto, diciembre, <http://www.cooperativa.cl/noticias/economia/consumidores/endeudamiento/experta-endeudamiento-no-debe-superar-un-tercio-del-sueldo/2012-12-13/180424.html>

**2012:** entrevista radio futuro, 19 de julio y 12 de julio.

**2011:** Radio Bío Bío entrevista con Tomas Moschiatti, 01 de julio

### **Medios televisivos**

**2013:** **esto no tiene nombre, cláusulas abusivas**

**2012:** entrevista en agenda económica, 5 de marzo, CNN, a propósito del Sernac Financiero, <http://www.cnnchile.com/economia/2012/03/05/conozca-las-funciones-del-nuevo-sernac-financiero/>

**2011:** TVN 24 horas: caso Presto y Líder 26 de julio

**2011:** CNN, a propósito del caso La Polar, 11 de junio

**2011:** Esto no tiene nombre, seguros en el retail programa emitido el 17 de junio  
<http://www.24horas.cl/programas/estonotienenombre/2011/index.aspx?id=118906>