

Inscripciones: sandra.pizarro@udp.cl

14:00	Acreditaciones		14:00
15:00	Palabras de bienvenida - Iñigo de la Maza		15:00
15:30	Conferencia profesora Chiara Tenella Sillani - “Crédito de Consumo y transparencia bancaria en el derecho Italiano”		15:30
16:10	Café		16:10
16:30	PANEL 1: ACCIONES COLECTIVAS Modera: Cristián Aedo	PANEL 2: DAÑO E INTERPRETACIÓN Modera: Erika Isler	16:30
16:50	Alberto Pino (U. Adolfo Ibáñez) - “La naturaleza jurídica del daño moral en procedimiento de acción colectiva tras la reforma a la Ley del Consumidor”	Fabián González (Abogados Cazorla) - “Mecanismos de delimitación del daño moral en la relación de consumo. Algunos criterios de la jurisprudencia”	16:50
17:10	Stella Muñoz Schiattino y Arturo Arriagada (FerradaNehme) - “Las acciones colectivas de indemnización de perjuicios por ilícitos de libre competencia”	Jorge Tamayo (PUC Guayaquil) - “Incumplimiento del contrato de transporte e indemnización por pérdida de tiempo y alternación de esparcimiento. Comentario de la sentencia de la cámara nacional de apelaciones de 18 de noviembre de 2016.”	17:10
17:30	Álvaro Vidal (PUCV) - “El daño moral en las acciones colectivas por defectos o fallas en la construcción”	Francisco Rubio Varas (PUC) - “Algunos aspectos sobre la interpretación de los contratos de adhesión en Chile”	17:30
17:50	Preguntas	Preguntas	17:50
18:00	Presentación del libro de la profesora María Elisa Morales (UFRO) “Control preventivo de cláusulas abusivas” , realizada por Rodrigo Momberg Uribe (PUCV)		18:00
18:15			18:15

Consortio organizador



Patrocinadores



Inscripciones: sandra.pizarro@udp.cl

PANEL 3: FUNCIÓN DEL CONSUMO Modera: Laura Álvarez		PANEL 4: GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD Modera: Íñigo de la Maza		
9:30	Jaime Lorenzini (Lorenzini-Twyman-Castillo-Pohl) - "El derecho del consumidor como rama autónoma"	9:30	Alfredo Ferrante (U. Alberto Hurtado) - "Consumidor y desprotección frente a la garantía impuesta por el otro contratante"	
9:50	Hans Guthrie (U. Arturo Prat) - "Sobre los fundamentos de la protección al consumidor en la economía colaborativa y descentralizada"	9:50	Pamela Mendoza (U. de la Frontera) - "Panorama del estatuto de responsabilidad en la ley 19.496 a la luz de la reforma"	
10:10	Renzo Munita (U. Del Desarrollo) - "Sobre la función sancionadora de la responsabilidad civil. El derecho del consumo, un elemento de un fenómeno que se impone"	10:10	Carlos Pizarro (U. Diego Portales) - "Garantía Legal y responsabilidad Civil"	
10:30	Preguntas	10:30	Preguntas	
10:50	Café	10:50	Café	
PANEL 5: ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA LEY Modera: Leonor Etcheberry		PANEL 6: CLÁUSULAS ABUSIVAS Modera: Juan Ignacio Contardo		
11:10	Camilo Vergara Santelices (U. Alberto Hurtado) - "Packs de Telecomunicaciones y derecho del consumo"	11:10	María Elisa Morales (U. de la Frontera) - "Extensión del control de cláusulas abusivas a contratos B2B"	
11:30	Sebastián Bozzo (U. Autónoma) - "Abogado-cliente ¿Una relación de consumo?"	11:30	Cristián Aedo (U. Católica del Norte) - "Facultad unilateral de terminar el contrato y cláusulas abusivas"	
11:50	Íñigo de la Maza (U. Diego Portales) - "Ámbito de aplicación de la 19.496"	11:50	Juan Carlos Ruiz Tagle Vial (U. Católica del Norte) - "Cercos y fronteras del contrato de adhesión"	
12:10	Preguntas	12:10	Preguntas	
12:30	Almuerzo	12:30	Almuerzo	
PANEL 7: ALGUNOS CASOS ESPECIALES DE LEGITIMACIÓN PASIVA Modera: Pamela Mendoza		PANEL 8: FORMACIÓN DE CONSENTIMIENTO Modera: Alberto Pino		
15:00	Humberto Carrasco (U. Católica del Norte) - "Estatuto Pyme y ley 19.946 ¿consumidor o consumidor final para su aplicabilidad?"	15:00	Patricia López (U. de Valparaíso) - "El error en el precio publicitado o etiquetado: ¿un supuesto de hecho de la integración publicitaria, la negativa injustificada de la venta, la publicidad engañosa o el abuso del derecho del consumidor?"	
15:20	Mauricio Baquero (U. Alberto Hurtado) - "La protección del inversionista Retail ¿Cómo consumidor o inversionista?"	15:20	Laura Álvarez (U. Oviedo) - "La publicidad sexista en el Ordenamiento español: Especial referencia a las acciones judiciales"	
15:40	Ruperto Pinochet (U. de Talca) - "¿Existe en Chile una adecuada protección para el consumidor mayor? Verdaderos alcances y efectos de la ratificación de la Convención Interamericana sobre protección de los derechos humanos de las personas mayores en Chile"	15:40	Érika Isler (U. de Talca) - "La venta de productos defectuosos, usados o refaccionados o en cuya fabricación se hubieren utilizado partes o piezas usadas en el régimen de la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores: inclusiones y exclusiones"	
16:00	Preguntas	16:00	Preguntas	
16:20	Café	16:20	Café	
PANEL 9: CUESTIONES PROCESALES DE LA LEY Modera: Patricia López		PANEL 10: DESAFÍOS DE LA LPC Modera: María Elisa Morales		
16:40	Pablo Cornejo (U. Alberto Hurtado) - "El arbitraje en materia de consumo: situación actual y nuevos desafíos"	16:40	Rodrigo Momberg (PUCV) - "Sharing economy y derecho del consumo: el caso de Airbnb"	
17:00	Patricio Carvajal (PUC) - "Facilidad Probatoria en Derecho del Consumidor"	17:00	Andrés Bustos (U. Andrés Bello) - "SWAPS o permutas financieras y la contratación de los productos financieros, a la luz de la ley 19.496"	
17:20	Juan Ignacio Contardo (U. Diego Portales) - "Naturaleza jurídica del acuerdo del procedimiento voluntario y su importancia para la extensión de sus efectos"	17:20	Felipe Bravo Alliende (PUC) - "Aplicación de la Ley de Protección al Consumidor en actos de consumo celebrados a través de aplicaciones electrónicas"	
17:40	Preguntas	17:40	Preguntas	
18:00	Cierre de Jornadas - Juan Ignacio Contardo; Presentación de las IX Jornadas Nacionales de Derecho del Consumidor			
18:30				