

**PROGRAMA XIII JORNADAS NACIONALES DE DERECHO DE CONSUMO**  
**Jueves 9 de noviembre de 2023**

<b>14:00 a 15:00</b> Acreditación
<b>CEREMONIA DE INAUGURACIÓN</b>
Palabras de Bienvenida Ruperto Pinochet Olave . Presidente Consorcio Organizador XIII Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo
Palabras Decano de la Facultad, Iván Obando Camino Universidad de Talca
<b>15:00 a 15:20</b>

**PONENCIAS**

Tema	<b>Niños e hipervulnerables</b>	<b>Financiamiento y educación</b>
Moderador (a)	Emilio José Becar Labraña Universidad de Talca	Francisca Barrientos Camus Universidad Alberto Hurtado
<b>15:30 a 16:40</b>	1. Niños, niñas y adolescentes consumidores y comercio electrónico. Diego Martínez S. U. de Chile	1. Financiamiento colectivo y grietas en la estructura subjetiva del derecho de consumo. Luis Colman Vega U. Santo Tomás
	2. La hipervulnerabilidad frente al estándar de culpa en el juicio de responsabilidad civil en sede de consumo.  Renzo Munita M. y Cristian Aedo. U. del Desarrollo y UCSC	2. Repensando la educación financiera en Chile para una eficiente prevención del sobreendeudamiento e insolvencia futura del consumidor. Miguel Alarcón Cañuta. U. Arturo Prat
	3. Protección y defensa de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito del derecho de consumo: a la búsqueda de un punto de equilibrio. Isaac Ravetllat Ballesté. U. de Talca	3. Préstamo responsable: ¿un principio general de derecho de consumo?  Sebastian Bozzo Hauri. U. Autónoma

**16:40 a 17:10 Coffe Break**

Tema	<b>Derecho de retracto</b>	<b>Ámbito vigencia L. 19.496</b>
Moderador (a)	Alberto Pino E. U. Adolfo Ibáñez	Miguel Alarcón Cañuta. Universidad Arturo Prat
<b>17:10 a 18:20</b>	1. La incardinación del “derecho de retracto” del art. 3 bis LPDC en el sistema conceptual de la terminación unilateral del contrato.  Gonzalo Severin F. U. C. de Valparaíso.	1. La aplicación de la ley de consumo a Notarios y Conservadores por cobros superiores a los establecidos en los decretos del Ministerio de Justicia.  Felipe Fernández Ortega. Doctorando U. de los Andes
	2. El ejercicio del derecho de retracto en caso de deterioro o pérdida de la cosa por causa no imputable al consumidor, una laguna normativa de difícil integración.  Nicolás Malla Castelló. U. Adolfo Ibáñez	2. ¿Son aplicables las normas sobre protección de derechos de los consumidores a las empresas que ofrecen servicios de asesoría jurídica a deudores y a las empresas de cobranza? Jaime Andrés Ramírez C. U. del Desarrollo
	3. Hacia una revisión de lo que debe entenderse por bien y servicio especialmente necesaria para los actos de consumo por medios electrónicos.  Ruperto Pinochet Olave. U. de Talca	3. La paradoja de las cobranzas extrajudiciales: una excesiva regulación que intenta forzar la exigibilidad de la normas de consumo y la subsistencia de su constitucionalización.  Francisca Barrientos C. U. Alberto Hurtado



<b>18:20 a 19:20</b>	Conferencia inaugural: “Nuevas tendencias en la salud digital y protección del consumidor” Prof. Jorge Valencia Corominas Universidad de Lima
----------------------	---

**Viernes 10 de noviembre de 2023**

Tema	Teoría general D° Consumo	Temas varios
Moderador (a)	Daniela Jarufe Universidad de Talca	Patricia Verónica López Díaz Universidad Diego Portales
9:00 a 10:10	1. Los principios implícitos en el sistema de consumo chileno. Erika Isler. U. Autónoma	1. Reflexiones sobre los aportes de la economía conductual en la protección de consumidores de productos y servicios financieros. Catalina Giraudo
	2. Alcances de la irrenunciabilidad de los derechos del consumidor como limitación a la Autonomía Privada en el Derecho de Consumo: ¿Es válida la renuncia posterior de derechos por parte del consumidor? Danitza González B. Magister (c) U. de Talca	2. La eficacia de la cláusula “hasta agotar stock”.  Ricardo Torres. U. Autónoma
	3. Estatuto del consumidor sostenible en Chile: Una primera aproximación.  María Elisa Morales. U. Austral	3. El que publica primero, gana: controversias de la publicidad en juicios colectivos. Eduardo Revecó S. U. Central de Chile

**10:10 a 10:40 Coffe Break**

Tema	Comercio y servicios electrónicos	Honor e inclusividad
Moderador (a)	Isaac Ravetllat Ballesté Universidad de Talca	Nathalie Walker. Universidad Andrés Bello
10:40 a 11:50	1. Tratamiento abusivo de datos personales en las entregas del comercio electrónico. Diego Córdova Y. U. Diego Portales	1. El daño a la identidad o reputacional del consumidor por incumplimiento de estándares éticos por parte del proveedor. Alberto Pino E. U. Adolfo Ibáñez
	2. La aplicación de la Ley N° 19.496 a las plataformas de Marketplace por la información de los bienes y servicios ofrecidos por terceros. Rodrigo Momberg U. U. C. de Valparaíso	2. Apoyo, comprensibilidad y transparencia en cláusula no negociadas. Bases para un derecho contractual del consumo inclusivo.  Yerko Cubillos Román. U. C. Silva Henríquez
	3. La responsabilidad civil de las empresas de servicios de intermediación de criptomonedas por los fraudes de los terceros traders con sus clientes-consumidores. Patricio Carvajal. P.U. Católica	3. Punicción y dignidad del consumidor.  Esteban Pereira Fredes. U. Adolfo Ibáñez

Tema	Contratos y nulidad	Servicios financieros y liquidación
Moderador (a)	Erika Isler Soto Universidad Autónoma	Ruperto Pinochet Olave Universidad de Talca
12:00 a 13:10	1. La interpretación conforme a la naturaleza del contrato y el propósito práctico en los contratos de adhesión.  Bruno Bahamondes M. U. Alberto Hurtado	1. Análisis del nuevo reglamento de análisis de solvencia económica respecto del consumidor previamente sometido a un procedimiento concursal de liquidación.  Diego Javier Rodríguez G. U. San Sebastián
	2. En contra de una nulidad autónoma o especial de las cláusulas o estipulaciones abusivas. Sobre la consistencia y funcionalidad del régimen de nulidad absoluta contemplado en el código civil.	2. Revisión de las acciones del proveedor financiero contenidas en la ley N° 20.009 a la luz de la normativa de consumo.  Macarena Diaz de Valdés H.

Sebastián Campos M. U. de Chile	U. de los Andes
3. Acciones colectivas y nulidad absoluta.  Iñigo de la Maza U. Diego Portales	3. Distinción de los intereses y comisiones en operaciones de crédito de dinero: evaluación de la Norma de Carácter General N°484 de la Comisión para el Mercado Financiero. José Antonio Gaspar C. P.U. Católica

**13:10 a 14:10 Break de Almuerzo**

Tema	Responsabilidad civil	Aspectos procesales
Moderador (a)	Patricio Carvajal. P. Universidad Católica	Iñigo de la Maza Universidad Diego Portales
<b>14:10 a 15:20</b>	1. Reparar el interés difuso en naturaleza y procedencia del método cy-pres.  Antonio Olivares C. U. de Chile	1. En los procesos judiciales de consumo en que se ventilan acciones de interés colectivo o difuso: ¿en qué calidad comparece un colegitimado activo y qué derechos puede ejercer durante el proceso judicial pendiente?  Jaime Carrasco Poblete. U. del Desarrollo
	2. Reseñas engañosas on line y responsabilidad del proveedor y consumidor reseñante: un examen desde el derecho de consumo chileno.  Patricia Verónica López D. U. Diego portales	2. ¿Es el inciso quinto del artículo 50 h de la ley de protección de los derechos de los consumidores una norma que favorece a los consumidores?  Paulina Arratia Rojas. Magister (c) U. de Talca
	3. Indemnización extra compensatoria por incumplimiento de la obligación precontractual de informar a los consumidores.  Gabriel Hernández. U. de Chile	3. Debates jurisprudenciales en torno a intervención de terceros adhesivos litisconsorciales en el procedimiento de acciones de interés colectivo y difuso.  Juan Onofre Contardo. U. del Desarrollo

Tema	Sernac	Daños punitivos
Moderador (a)	Gabriel Hernández P. Universidad de Chile	Esteban Pereira Fredes. Universidad Adolfo Ibáñez
<b>15:30 a 16:30</b>	1. Algunas notas en torno a la resolución exenta N°878 / 2021, del servicio nacional del consumidor: un dictamen Interpretativo del artículo 42 de la ley N°19.496. Emilio José Becar L. U. de Talca	1. Del límite al monto de la condena por daños punitivos.  Javier Narváez Fuentes Magister (c) U. de Chile
	2. Sernac al rescate del consumidor en apuros. Why Nudge?  Nathalie Walker. U. Andrés Bello	2. Daños punitivos por productos defectuosos en la ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.  Matías Ponce Márquez.
	3. ¿Pueden las circulares interpretativas del Sernac constituir un elemento de eficacia en la regulación de consumo? Una mirada desde la mejora regulatoria y el suministro de información. Hans Guthrie Solís. U. de Tarapacá	3. Una crítica a las condiciones de procedencia de los daños punitivos en la ley 19.496.  José Ignacio Azar D. U. de Chile

**CEREMONIA DE CLAUSURA**

16:30 a 16:50	Palabras de cierre Ruperto Pinochet Olave Presidente Consorcio Organizador XIII Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo Presentación XIV Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo Universidad Autónoma de Chile
---------------	--