

## Programa XIV Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo

### Jueves 7 y viernes 8 de noviembre de 2024

### Santiago de Chile

Salas de Postgrado 1 y 2 Universidad Autónoma de Chile (Campus Providencia)  
Av. Pedro de Valdivia 425, Providencia, Santiago de Chile

## Jueves 7 de noviembre de 2024

09:00 Acreditaciones expositores y moderadores

### Primera mesa 09:30-11:00

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                                                                          | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moderador: Dra. Pilar Suazo Díaz (Universidad Autónoma de Chile).<br>Encargado de sala: Matías Araneda                                                                                        | Moderador: Javier Leiva (Universidad Autónoma de Chile)<br>Encargado de sala: Víctor Jaure                                                                                                                                                   |
| “¿Qué papel juega la buena fe en las relaciones de consumo?”<br>Dr. Cristián Aedo Barrena (Universidad Católica de la Santísima Concepción).                                                  | “Una lectura armónica del sistema que rige los intereses, comisiones y anatocismo en materia de consumo financiero”.<br>Dra. Francisca Barrientos Camus (Universidad Autónoma de Chile).                                                     |
| “Limitaciones intrínsecas a la función interpretativa del principio pro consumidor”.<br>Dra. Erika Isler Soto (Universidad Autónoma de Chile).                                                | “El control ex ante de la obligación legal de evaluación de solvencia para una prevención del sobreendeudamiento del consumidor de crédito hipotecario”.<br>Dr. Miguel Alarcón Cañuta y Mg. Boonie Guidotti Rauch (Universidad Arturo Prat). |
| “Lo punitivo en el consumo: funciones ambiciosas y operatividad caprichosa”.<br>Dr. Esteban Pereira Fredes (Universidad Adolfo Ibáñez).                                                       | “Algunos problemas sobre la cobranza extrajudicial y las costas en la LPDC”.<br>Carlos Correa Robles y Dr. Alberto Pino Emhart (Universidad Adolfo Ibáñez).                                                                                  |
| “Contra la vulgarización del derecho de consumo: la necesidad que los tribunales respeten las normas vigentes”.<br>Dr. Rodrigo Momberg Uribe (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso). | “Género y discriminación en el mercado financiero: retos regulatorios”.<br>Mg. Catalina Giraudo Ortúzar (Servicio Nacional del Consumidor)                                                                                                   |

11:00-11:30 Coffe Breake

### Segunda mesa 11:30-13:00

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                            | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moderador: Mg. Eduardo Rivera (Universidad Autónoma de Chile)<br>Encargado de sala: Matías Araneda                                              | Moderadora: Viviana Muñoz (Juzgado de Policía Local de Santiago)<br>Encargado de sala: Víctor Jaure                                                                             |
| “Los mecanismos para hacer cumplir la Ley del Protección de los Derechos de los Consumidores”.<br>Dr. Agustín Barroilhet (Universidad de Chile) | “¿Quién prueba? Deficiencias probatorias en la ley N°20.009 sobre fraude bancario”.<br>Mg. Matías Álvarez (Abogado UACH)                                                        |
| “Victorias colectivas pírricas y sentencias de papel. Cuando la ejecución es una quimera”.<br>Mg. Eduardo Reveco Soto (Universidad de Chile).   | “Medidas adoptadas para evitar el “auto fraude” en medios de pago”.<br>Mg. José Antonio Gaspar (Pontificia Universidad Católica de Chile; Comisión para el Mercado Financiero). |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“¿Consumir servicios legales? Los desafíos de la aplicación de la LPDC en el ámbito legal”.</p> <p>Dr. Renzo Munita Marambio (Universidad del Desarrollo) y Pablo Cornejo (Universidad de Chile).</p> <p>“Aplicación del Derecho del Consumo Chileno a Plataformas Digitales”.</p> <p>Mg. Juan Ignacio Donoso Stegen (Universidad Diego Portales)</p> | <p>“A propósito de un caso del gas: buena fe y control de precios”.</p> <p>Dr. Iñigo de la Maza Gazmuri (Universidad Diego Portales).</p> <p>“Derecho del consumidor a la ciberseguridad”.</p> <p>Mg. José Roa Ramírez (Universidad de Chile).</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

13:00 Pausa Almuerzo

(Almuerzo representantes Consorcio)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>15:15 Inauguración</p> <p>Sr. Rodrigo Barcia Lehmann (Decano, Facultad de Derecho, Universidad Autónoma de Chile).</p> <p>Sra. Carola Quezada (Presidenta Instituto Nacional de Jueces y Secretarios Abogados de Policía Local).</p> <p>Sra. Gabriela Millaquén (Directora Regional Metropolitana, Servicio Nacional del Consumidor).</p> <p>15:45 Conferencia inaugural Dra. Sandra Frustagli (Universidad del Rosario)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tercera mesa 16:15- 17:30

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Moderador: Mg. Christian Hott (Universidad Autónoma de Chile)</p> <p>Encargada de Sala: Bárbara Gatica</p> <p>“El derecho al cumplimiento específico en la Ley del consumidor. Un análisis desde el Derecho común de contratos”.</p> <p>Dr. Gonzalo Severin Fuster (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso).</p> <p>“Contratos forzosos y contratos de consumo. Exclusión de los contratos de afiliados a las AFP”.</p> <p>Dr. Patricio Carvajal Ramírez (Pontificia Universidad Católica de Chile).</p> <p>“La caracterización de los consumidores que invocan la tutela de su confianza ante las propuestas contractuales de los proveedores”.</p> <p>Dr. Ricardo Torres Urzúa (Universidad Autónoma de Chile).</p> <p>“Aspectos especiales en la conformidad respecto de servicios y bienes digitales y la realidad a este respecto de nuestra Ley 19.497 de Protección de consumidores y usuarios”.</p> <p>Dr. Ruperto Pinochet Olave (Universidad de Talca)</p> | <p>Moderador: Mg. Denisse Lara (Universidad Autónoma de Chile).</p> <p>Encargado de sala: Víctor Jaure</p> <p>“El consumidor del mercado de telecomunicaciones en el derecho chileno: noción, estatuto jurídico y tutela aplicable”.</p> <p>Dra. Patricia López Díaz (Universidad Diego Portales)</p> <p>“Lineamientos de la responsabilidad infraccional del proveedor de servicios básicos por la paralización, suspensión o no prestación injustificada, bajo el estatuto del artículo 25 de la Ley N°19.496”.</p> <p>Ricardo Duguet Vergara (Aninat Abogados)</p> <p>“Nueva Ley de protección de datos personales en Chile: ¿En qué situación quedan las micro y medianas empresas en el ámbito del consumo?”.</p> <p>Dr. Humberto Carrasco Blanc (Universidad Católica del Norte).</p> <p>“El deber de informar y el consentimiento informado: instituciones comunes en materia de consumo y de protección del paciente”.</p> <p>Víctor Hugo Moreno Toledo (Universidad de Concepción).</p> |

17:30 – 18:00 Coffe Breake

Cuarta mesa 18:00- 19:30

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                                                                                                                          | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Moderadora: Dra. Mabel Cándano (Universidad Tecnológica Metropolitana)</p> <p>Encargada de Sala: Bárbara Gatica.</p>                                                                                                                       | <p>Moderador: Dra. Claudia Bahamondes Oyarzún (Universidad Diego Portales).</p> <p>Encargado de sala: Matías Araneda.</p>                                                                                                                                         |
| <p>“Limitación de los medios de prueba en la hipótesis de cláusula abusiva del artículo 16 letra d) de la ley sobre protección de los derechos de los consumidores (LPDC)”</p> <p>Mg. Fabiola Schencke Aedo (Universidad Diego Portales).</p> | <p>“Exigencia de vínculo contractual para el otorgamiento de indemnizaciones colectivas a consumidores en casos de colusión”.</p> <p>Dr. Gabriel Hernández Paulsen (Universidad de Chile).</p>                                                                    |
| <p>“Control de las cláusulas que se refieren al objeto principal del contrato y a la adecuación del precio”</p> <p>Dra. María Elisa Morales Ortiz (Universidad Austral de Chile)</p>                                                          | <p>“¿Exige el bienestar de los consumidores indemnizar los daños causados por ilícitos competitivos? Un comentario a la sentencia de la Corte Suprema en el caso de SCA y CMPC”.</p> <p>Felipe Chahuan y Florencia Pardo (Universidad de Chile)</p>               |
| <p>“La noción de la cláusula no negociada y su importancia en la efectiva aplicación de los controles de incorporación y de contenido”</p> <p>Dr. Sebastián Campos Micin (Universidad de Chile)</p>                                           | <p>“Desafíos a la libertad de elección en la contratación de servicios educacionales: la exigencia de cuotas de incorporación a colegios, un ilícito anticompetitivo que mantiene consumidores cautivos”.</p> <p>Mg. Lucas del Villar Montt (Aninat Abogados)</p> |
| <p>“Despacho a domicilio y responsabilidad contractual ajena en contratos de adhesión celebrados por medios electrónicos”.</p> <p>Mg. David Rodríguez Guerra (Universidad Diego Portales)</p>                                                 | <p>“Libertad de empresa y derechos del consumidor”.</p> <p>Dr. Piero Stucchi (Stucchi Abogados)</p>                                                                                                                                                               |

19:30 Foto Oficial expositores y moderadores (Frontis Universidad Autónoma de Chile).

19:45 Cena expositores y moderadores (Mr. Hoteles, Ex – Neruda).

## Viernes 8 de noviembre

### Quinta mesa 09:00-10:30

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moderador/a: Dra. Patricia López Díaz (Universidad Diego Portales).<br>Encargado de Sala: Matías Araneda                                                                                                                                                                                                                                                         | Moderador/a: Mg. Constanza Rojas (Universidad Autónoma de Chile)<br>Encargado de Sala: Víctor Jaure                                                                                                                                       |
| “Niños, niñas y adolescentes consumidores y sus derechos a la información y a la seguridad en el consumo”.<br>Mg. Diego Martínez Santibáñez (Universidad de Chile)                                                                                                                                                                                               | “Sernac con Inmobiliaria Ingevec S.A.: Imágenes referenciales a la luz del concepto de publicidad engañosa en materia de consumo”.<br>Abogada Rosario Quinteros Maffet                                                                    |
| “El riesgo de adicción a los videojuegos por parte de niños, niñas y adolescentes: una mirada a la luz de los estándares de seguridad en el Derecho del consumo”.<br>Dr. Juan Luis Goldenberg Serrano (Pontificia Universidad Católica de Chile).                                                                                                                | “Patrones oscuros, datos personales y consentimiento razonable. Una reflexión desde la hipervulnerabilidad del consumidor”.<br>Dr. Hans Guthrie Solís (Universidad de Tarapacá).                                                          |
| “Nuevas problemáticas y desafíos de la responsabilidad por productos defectuosos de cara a la revolución digital. Análisis de la Propuesta de Directiva (UE) sobre responsabilidad por productos defectuosos de 28 de septiembre de 2022 y del largo camino legislativo por recorrer en Chile a la luz”.<br>Mg. Danitza González Barrera (Universidad de Talca). | “Los dark patterns y su calificación jurídica como vicio de la voluntad: un problema de concurrencia e interpretación del comportamiento automatizado de los algoritmos”.<br>Mg. Eduardo Rivera Carrasco (Universidad Autónoma de Chile). |
| “Abandono de las mascotas en guarderías y hoteles para mascotas: algunas perspectivas derivadas de las relaciones de consumo y de la tenencia responsable de mascotas”.<br>Dr. Emilio Bécar Labraña (Universidad de Talca)                                                                                                                                       | “Regulación del greenwashing en Chile: publicidad engañosa y protección al consumidor en Tiempos de Sostenibilidad”.<br>María José Arancibia Obrador (Universidad Alberto Hurtado, Universidad de Talca).                                 |

### 10:30- 11:00 Coffe Breake

### Sexta mesa 11:00- 12:15

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                                                                              | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moderador/a: Dr. David Cuba (Universidad de Antofagasta).<br>Encargado de Sala: Matías Araneda                                                                                                    | Moderador/a: Mg. Hugo Vera (Universidad Andrés Bello).<br>Encargado de Sala: Víctor Jaure                                                                                                                                                               |
| “Inoponibilidad y Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores. Especial referencia al artículo 53 inciso 4”<br>Dra. Nathalie Walker Silva (Universidad Alberto Hurtado).                 | “El abandono de residuos textiles en una sociedad de consumo. A propósito del llamado “fast fashion”.<br>Dra. Pamela Mendoza Alonzo (Universidad Alberto Hurtado).                                                                                      |
| “Mediación, Conciliación y Arbitraje en el Consumo: Un Análisis Crítico del Reglamento Decreto N° 84 y su Implementación en Chile”.<br>Dr. Sebastián Bozzo Hauri (Universidad Autónoma de Chile). | “Discriminación algorítmica y daños al consumidor”.<br>Dra. Rebeca Remeseiro (Universidad Tecnológica Metropolitana).                                                                                                                                   |
| “Las costas del tercero adhesivo en los juicios de interés colectivo y difuso”.<br>Dr. Juan Ignacio Contardo González (Universidad del Desarrollo)                                                | “Si tiene preguntas hable con el robot. ¿Es necesario incorporar un derecho a la atención personal y humana para la implementación de sistemas automatizados de atención al cliente?”.<br>Dr. Edison Calahorrano Latorre (Universidad Central de Chile) |

### Séptima mesa (Comunicaciones) 12:15- 13:00

| Sala de Postgrados 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sala de Postgrados 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Moderador/a: Pablo Rodríguez (Fojjuc)<br>Encargado de Sala: Matías Araneda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Moderador/a: Mg. Hugo Vera (Universidad Andrés Bello).<br>Encargado de Sala: Víctor Jaure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>“Análisis empírico de los mecanismos para la protección de los intereses colectivos y difusos de los consumidores”.<br/>Mario Garfías González y Stella Muñoz Schiattino (Ferrada Nehme)</p> <p>“Tres líneas jurisprudenciales de la Corte de Apelaciones de Santiago a propósito del control de admisibilidad de las acciones colectivas luego de la entrada en vigencia de la Ley 21.081”.<br/>Abogado Antonio Olivares (Conadecus)</p> <p>“Acciones colectivas para la reclamación de daños y perjuicios y tutela del consumidor, una mirada desde el derecho chileno y comunitario”.<br/>Abogado Sebastián Vergara Báez.</p> <p>“La admisibilidad de la acción colectiva y su insuficiente diseño actual”.<br/>Abogado Matías Ponce Márquez</p> | <p>“Greenwashing: Consideraciones técnicas para su intervención legislativa”.<br/>Dr. Rubén Méndez Reategui (Universidad Autónoma de Chile).</p> <p>“Asuntos cruciales relativos a Derecho de Consumo de los macrohongos comestibles, setas y trufas”.<br/>Dr. Patricio Masbernát Muñoz y Dra. Hellen Pacheco Cornejo (Universidad Autónoma de Chile).</p> <p>“Aplicación de la ley que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores con ocasión de las interrupciones del servicio eléctrico”.<br/>Anita Jaña Fica (Abogada Universidad de Concepción)</p> <p>“La nueva configuración del consumidor: Reto normativo ante la influencia de la Inteligencia Artificial”.<br/>Mg. Leonardo Rivas (Abogado).</p> |

13:00 Clausura Jornadas Nacionales 2024 e invitación Jornadas Nacionales 2025



Facultad  
de Derecho



DERECHO PUCV  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso



udp FACULTAD  
DE DERECHO



uah / Facultad de Derecho  
Universidad Alberto Hurtado

Consultas: erika.isler@uautonoma.cl

### **Trayectoria Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo**

- I Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2011, Universidad Bernardo O'Higgins y Universidad San Sebastián.
- II Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2012, Universidad Bernardo O'Higgins.
- III Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2013, Universidad Bernardo O'Higgins.
- IV Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2014, Universidad Bernardo O'Higgins.
- V Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2015, Universidad Bernardo O'Higgins.
- VI Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2016, Universidad Andrés Bello.
- VII Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2017, Universidad Católica del Norte.
- VIII Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2018, Universidad Diego Portales.
- IX Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2019, Universidad Arturo Prat.
- X Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2020, Universidad Andrés Bello.
- XI Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2021, Universidad Alberto Hurtado.
- XII Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2022, Universidad Adolfo Ibáñez.
- XIII Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2023, Universidad de Talca.
- XIV Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo, 2024, Universidad Autónoma de Chile.

#### **Hoteles en convenio**

**~ Hotel Almasur:**

**Av. Pedro de Valdivia 440, Providencia.**

Precios desde \$84.000, según tipo de habitación.

Al realizar reserva, indicar que se concurre a Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo organizadas por la Universidad Autónoma de Chile.

**~ Mr. Hotel (Ex Hotel Neruda) y Mr. Apart (Ex Apart Neruda).**

**Av. Pedro de Valdivia 164, Providencia.**

Precios entre \$50.000 y \$75.000.

Contacto: Enrique Carrasco V.

Tel. +562 26633154; +569 6303 9720; Email: [ventas3@mrhoteles.cl](mailto:ventas3@mrhoteles.cl)

Al realizar reserva, indicar que se concurre a Jornadas Nacionales de Derecho de Consumo organizadas por la Universidad Autónoma de Chile.

#### **Restaurants cercanos:**

Café Voilá: Fidel Oteiza 1960 (Menú \$8.000 aprox.).

La Capital: Fidel Oteiza 1964 (Menú \$8.000 aprox.).

Almasur: Av. Pedro de Valdivia 440 (Menú \$14.000 aprox.).

La fuente chilena: Av. Pedro de Valdivia 149.

Elkika Ilmenau: Diego de Velásquez 2109.